

## E-POE MÜÜGILEPINGUST TAGANEMISE / PRETENSIOONIAVALDUS

Käesolevaga taganen BAUHAUSi e-poes sõlmitud müügilepingust ja soovin tagastada järgmise toote / tooted:

Tellimuse number:

Kliendi nimi:

Telefoni number:

E-posti aadress:

Tootenimetus	Tootekood	Kogus	Põhjus

**Kauba tagastamise põhjus (kirjutada eelpool olevasse tabelisse vastav kood):**

1. Vigane toode / praaktoode
2. Toode ei vastanud ootustele
3. Toode on transpordi käigus kahjustunud
4. Muu põhjus: .....

**Tellimuse kättesaamise kuupäev:** .....

- Kliendil on õigus taganeda e-poes sõlmitud müügilepingust ning tagastada e-poest ostetud kaup 30 kalendripäeva jooksul alates kauba kättesaamisest (kauba pakiautomaati saabumise teate kättesaamisest). Müügilepingust taganemiseks ja kauba tagastamiseks peab klient esitama taganemisavalduse ja edastama selle e-posti teel: epood@bauhaus.ee.
- Klient on kohustatud taganemisõiguse kasutamisel tagastama kauba müüjale hiljemalt 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse esitamisest. Kauba(d) saab tagastada BAUHAUSi kaubamajadesse või saates kulleriga BAUHAUSi Lasnamäe kaubamaja aadressile: Tähesaju tee 8, Tallinn 13917.
- Klient võib kasutada lepingust taganemise õigust, kui kaup on kasutamata ja rikkumata. Soovitame kliendil kõik kaubad, mida ta soovib tagastada, saata tagasi või kohale toimetada ühekorraga.
- Tagastamisega seotud otsesed kulud kannab klient. Kaubad tuleb tagastada originaalpakendis. Tagastatav kaup (s.h tarvikud) peab olema kasutamata ja ja toote originaalpakend rikkumata. Kliendil on õigus kaubaga tutvuda viisil, nagu see on lubatud tavapäraselt poes ning klient vastutab kaubaga tutvumisel kauba väärtuse vähenemise eest, kui ta on kaupa kasutanud eeltoodust muul viisil. Ehitusmaterjalide (nt kipsplaadid, kuivsegud) jms suuremõõtmeliste või kergesti purunevate kaupade hävimise risk läheb üle kliendile alates hetkest, kui kuller on jõudnud kliendi asukohta või klient on kaubale järele tulnud BAUHAUSi kaubamajja.
- Kauba mahalaadimise, mis toimub kliendi osalusel, käigus tekkinud vigastused (nt purunenud plaadid, ehitussegude rebenenud pakend, vedelikke sisaldavate anumate purunemine jne) on kliendi risk ning kui klient soovib selliseid kaupu tagastada 30-päevase taganemisõiguse jooksul, siis loetakse kauba väärtus vähenenud null euronini ning tasaarvestuse käigus loetakse kliendi ja BAUHAUSi nõuded tasaarveldatuks.
- Juhul, kui klient on tehingust taganenud, tagastab müüja kliendile ostusumma koos kohaletoimetamise tasuga viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul alates sellest, kui müüjale on tagastatud lepingu esemeks olnud asi või esitatud tõend asja tagasisaatmise kohta. Tagasimakse tehakse samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasuti. Juhul, kui klient on tagastatavat kaupa rikkunud või kahjustanud tahtlikult või hooletuse tõttu, on müüjal õigus keelduda kauba tagasi võtmisest või nõuda tekitatud kahju hüvitamist.
- Kliendil ei ole õigus tagastada:
  - o kaupu, mis ei kuulu pärast pakendi avamist tagastamisele hügieenilistel põhjustel;
  - o tellitud ja juba osutatud teenust;
  - o kaupu, mis on valmistatud või kohandatud vastavalt kliendi soovidele;
  - o kaupu, mis oma olemuse tõttu segatakse või ühendatakse pärast ülendmist muu asjaga selliselt, et neid ei saa enam teineteisest eraldada.

BAUHAUSi e-poe müügitingimused leiate veebiaadressilt: <https://www.bauhaus.ee/muugitingimused>

**Kauba tagastamise aadress:**

BAUHAUS Eesti UÜ Tähesaju tee 8  
13917 Tallinn

**Täidab taotleja:**

Avalduse täitja

Allkiri:

Kuupäev:

**Täidab e-poe esindaja:**

Kauba võttis vastu:

Allkiri:

Kuupäev: