



## Tietosuojaseloste

Arvostamme yksityisyyttäsi ja huolehdimme siitä, että voit asioida kanssamme turvallisesti ja huoletta. Tämän päämäärän saavuttamiseksi sitoudumme noudattamaan EU:n tietosuoja-asetusta ja Suomen kansallista tietosuojalainsäädäntöä. Jäljempänä tässä asiakirjassa kerromme, mihin tarkoituksiin tietojasi kerätään ja käytetään ja kuinka voit käyttää tietosuojaan liittyviä oikeuksiasi. Voit ladata ja tulostaa yhtiömme tietosuojaselosteen milloin tahansa verkkosivustomme alaosassa sijaitsevasta tietosuojalinkistä.

IT-järjestelmämme on suojattu teknisin ja organisatorisin toimenpitein asiattomien henkilöiden toimesta tapahtuvan henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä henkilötietojen vahingossa tapahtuvan hävittämisen, tuhoamisen tai vahingoittamisen varalta.

### Vastuutaho

#### Suomessa BAUHAUSin asiakastietojen hallinnasta vastaa

Bauhaus & Co Ky  
Tammiston kauppatie 19  
01510 Vantaa  
Puhelinnumero: 0206 300 990  
Sähköposti: [keskus.servicecenter@bauhaus.fi](mailto:keskus.servicecenter@bauhaus.fi)

### Tietosuojahenkilöstömme yhteystiedot

Asiakkaidemme ja työntekijöidemme tietosuojaan liittyviin kysymyksiin vastaa tietosuojakoordinaattorimme

Bauhaus & Co Ky  
Tammiston kauppatie 19  
01510 Vantaa  
Puhelinnumero: 0206 300 990  
Sähköposti: [tietosuoja@bauhaus.fi](mailto:tietosuoja@bauhaus.fi)

### Tietojenkäsittelyn tarkoitus ja oikeudellinen peruste

**Käsitlemme tietojasi BAUHAUSissa vain vastataksemme kysymyksiisi ja täyttääksemme sopimusvelvoitteemme (mukaan lukien maksuliikenteen hoitaminen ja mahdollinen luottotietojen tarkistaminen), sekä omiin markkinointitarkoituksiimme. Tietojenkäsittelymme tapahtuu EU:n tietosuoja-asetuksen sekä Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön edellyttämin tavoin.**

Alle olemme koonneet yhteen tarkoitukset ja oikeudelliset perusteet henkilötietojen käsittelylle. Jokaista tapausta on havainnollistettu konkreettisin esimerkein siitä, mitä tietoja keräämme ja mihin niitä käytämme.

|   |  |
|---|--|
| <b>Miksi?</b>   | Jotta voimme hallita ostoksiasi BAUHAUSin verkkokaupassa osoitteessa bauhaus.fi  |
| <b>Mitä?</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilaamiesi tuotteiden kotiinkuljetukset tai vaihtoehtoisesti nouto tavaratalosta</li> <li>• Voimme hallinnoida maksujasi ja tarjota sinulle erilaisia maksutapoja, kuten laskua tai osamaksua Resurs Bankin kautta sekä mahdollisuuden maksaa BAUHAUS-tilikortilla</li> <li>• Voimme tarkistaa virallisen osoitteesi kolmannen osapuolen esim. Resurs Bank avulla</li> <li>• Voimme hallinnoida reklamaatioita ja palautuksia, jos sinulla on ongelmia ostamiesi tuotteiden kanssa</li> </ul> |
| <b>Mitä tietoja kerätään?</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Puhelinnumero</li> <li>• Postiosoite</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• IP-osoite</li> <li>• Maksutapahtuman tiedot (transaktio- ja autentikointitiedot)</li> <li>• Tilaustiedot, kuten tilausnumero, ostotapahtuma ja toimitustiedot</li> </ul>  |
| Oikeudellinen peruste:<br>Ostosopimus kanssasi                            |  |
| Säilytysaika:<br>Ostotapahtuman tiedot säilytetään 3 vuotta ostohetkestä. |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Miksi?</b>  | Tarjotaksemme sinulle mahdollisuuden asiakastilin luomiseen ja hallintaan BAUHAUSin verkkokaupassa osoitteessa bauhaus.fi  |
| <b>Mitä?</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahdollistaaksemme sisäänkirjautumisen henkilökohtaisille sivuille verkkokaupassamme</li> <li>• Mahdollistaaksemme sinulle tilaushistorian seuraamisen</li> <li>• Mahdollistaaksemme tietojesi tallentamisen tulevia ostoksia varten</li> <li>• Mahdollistaaksemme sinulle uutiskirjeen tilaamisen</li> </ul> |
| <b>Mitä tietoja kerätään?</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Tilausnumero ja -historia</li> <li>• Tilin asetukset</li> </ul>   |
| Oikeudellinen peruste:<br>Oikeutettu etu (intressivertailu)                        |  |
| Säilytysaika:<br>Rekisteröidyt asiakastilit poistetaan asiakkaan pyytäessä poistoa |  |



|   |  |
|---|--|
| <b>Miksi?</b>   | Voimme järjestää ja kutsua sinut osallistumaan kilpailuihin, tapahtumiin, arvontoihin tai kampanjoihin.  |
| <b>Mitä?</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikoimme kanssasi, jos haluat osallistua johonkin tapahtumiimme, kilpailuihimme, arvontoihin tai kampanjoihin. Otamme yhteyttä ennen ja/tai jälkeen tapahtuman</li><li>• Tunnistamme sinut ja todennamme ikäsi</li><li>• Määritämme voittajan ja luovutamme palkinnot (esim. lahjakortti tai tuote)</li></ul> |
| <b>Mitä tietoja kerätään?</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Ikä</li><li>• Sähköpostiosoite</li><li>• Postiosoite</li><li>• Tiedot, jotka annat osallistuessasi kilpailuun, tapahtumaan tai kampanjaan</li><li>• Palautteessa antamasi tiedot</li></ul>  |
| Oikeudellinen peruste:<br>Oikeutettu etu (intressivertailu)   |  |
| Säilytysaika:<br>Kaikki tapahtumiin, arvontoihin ja kilpailuihin liittyvät henkilötiedot hävitetään 1 kuukauden päästä tapahtuman toteutumisen jälkeen. |  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Miksi?</b>  | Jotta asiakaspalvelumme voi käsitellä esittämiäsi kysymyksiä  |
| <b>Mitä?</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikoimme kanssasi ja vastaamme kysymyksiisi puhelimitse, chatilla, sähköpostilla tai sosiaalisella medialla</li><li>• Varmistamme henkilöllisyytesi</li><li>• Käsittelemme palautteita ja tukitapauksia, mukaan lukien tekninen tuki</li></ul> |
| <b>Mitä tietoja kerätään?</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Puhelinnumero</li><li>• Sähköpostiosoite</li><li>• IP-osoite</li><li>• Asiakasnumero</li><li>• Viestien sisältö: mahdollisesti ostopäivämäärä, ostopaikka, virheen kohde/valitus</li></ul>   |
| Oikeudellinen peruste:<br>Oikeutettu etu (intressivertailu)  |   |
| Säilytysaika:<br>Hyväksytyt asiakasreklamaatioita säilytetään 6 vuotta (lakisääteinen määräaika) ja hylätyt 3 vuotta |   |



|  |  |
|--|--|
| <b>Miksi?</b>  | Jotta voit hyödyntää erilaisia palvelujamme, kuten kylpyhuoneremontit, pienasennukset sekä työkalujen ja peräkärryjen vuokraus   |
| <b>Mitä?</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Varausten vastaanotto ja peruutus</li><li>• Varausvahvistuksen lähettäminen ja muu viestintä, joka koskee palvelun varaamista</li><li>• Luottotietojen tarkistaminen luottotietoyhtiöltä maksukykyksi varmistamiseksi ennen kuin tilaat remontin tai pienasennuksen meiltä</li></ul> |
| <b>Mitä tietoja kerätään?</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Sähköpostiosoite</li><li>• Postiosoite</li><li>• Puhelinnumero</li><li>• Henkilötunnus</li><li>• Luottotiedot</li><li>• Ajokortti (perävaunun vuokraus)</li></ul>   |
| Oikeudellinen peruste:<br>Palvelusopimuksen täyttäminen – tarvitsemme tietojasi, jotta voimme tarjota sinulle tiettyjä palveluja   |  |
| Säilytysaika:<br>Urakkasopimuksia ja asennustilauksia säilytetään 10 vuotta (lakisääteinen määräaika)<br>Vuokrausta koskevaa tilausta säilytetään 6 vuotta (lakisääteinen määräaika) |  |

### Alla löytyy lisämäärittelyjä henkilötiedon käsittelyyn liittyen:

Kun esität meille tiedusteluja, teet tilauksen tai solmit kanssamme sopimuksen (kuten osto-, vuokra-, urakka- tai asennussopimuksen, kylpymaailmasopimuksen, PLUS CARD -sopimuksen, tilaat tavaraa verkkokaupastamme tai avaat verkkokauppaan asiakastilin), tehtiinpä sopimukset tavaratalossamme tai verkkokaupassamme, käsittelemme henkilötietojasi. Riippuen sopimuksen luonteesta, käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Sukunimi, etunimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Syntymäaika ja -paikka
- Puhelinnumero
- Tiedot tilatuista tavaroista ja palveluista
- Henkilökuntakortin tiedot
- IP-osoite
- PLUS CARD -asiakkaiden pankkitiedot
- Henkilötunnus tai syntymäaika

Edellä mainitut tiedot tallennamme ja käsittelemme niitä Suomessa toimivan BAUHAUS & Co. Ky:n puolesta voidaksemme täyttää sopimusvelvoitteemme, sekä omiin markkinointitarkoituksiimme. Voidaksemme tehdä kanssasi sopimuksen ja tunnistaaksemme asiakkaamme, tarvitsemme vähintään sukunimesi, etunimesi ja osoitteesi. Verkkokaupassa tarvitsemme lisäksi sähköpostiosoitteen tilausvahvistuksen lähettämistä varten, puhelinnumeron mahdollista yhteydenottoa varten sekä toimitusosoitteen, silloin kun toimitamme tilattuja tuotteita. Kun tuotteita ostettaessa käytetään henkilökuntakorttia, tarvitsemme lisäksi henkilökuntakortin numeron ja kortista ilmenevät nimet. Jos emme saa edellä mainittuja tietoja, emme voi solmia edellä mainittuja sopimuksia kanssasi. Saatamme saada henkilötietojasi myös muilta asiakkailtamme, mikäli niitä annetaan meille esim. tuotteiden toimittamiseksi sinulle. Tällöin tuotteiden tilaajana toimii joku muu kuin sinä itse. Tällaisissa tilanteissa oletamme, että asiakkaallemme on lupa tietojesi käyttämiseen tähän tarkoitukseen. IP-osoitetta käsitellään ainoastaan, kun käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi kun henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut (esimerkiksi kun vastataan oikeudellisiin vaatimuksiin tai selvitetään rikosepäilyjä).

### **Tallentava kameravalvonta omaisuuden, asiakkaiden ja työntekijöiden suojaksi**

BAUHAUS kerää henkilötietoa tallentavan kameravalvonnan avulla hallinnoimissaan liike- ja toimistotiloissa. Valvonnan avulla



kerätään tietoja, joita BAUHAUS tarvitsee asiakkaisiin, henkilökuntaan ja omaisuuteen kohdistuvan rikollisuuden ehkäisemiseksi sekä aiheutettujen vahinkojen vastuukysymysten selvittämiseksi. Tietojen keräämisen perusteena on BAUHAUSin oikeutettu etu. BAUHAUS on suorittanut tasapainotestin, jonka avulla on varmistettu, että oikeutettua etua voidaan käyttää käsittelyyn perusteena. Tasapainotestin dokumentaatioon on mahdollista tutustua ottamalla yhteyttä tietosuoja@bauhaus.fi. Kameravalvonnan avulla kerätty materiaali poistetaan automaattisesti 7 vuorokauden kuluttua, ellei sitä erikseen tallenneta mahdollisia jatkotoimenpiteitä varten (esim. oikeustoimet tai epäilykset väärinkäytöksistä). BAUHAUS tavarataloissa ilmoitetaan kameravalvonnasta erilaisin kyltein sekä tarroin. Informaatio on sijoitettu siten, että henkilö joka ei halua tulla kuvatuksi saa tiedon ennen alueelle tuloa.

### Valokuvaaminen BAUHAUSin järjestämissä tapahtumissa

BAUHAUS ei lähtökohtaisesti käytä tapahtumissa (esim. Kylpymaailmailta, tavaratalon avajaiset) otettuja valokuvia mihinkään markkinointitarkoitukseen tai jaa kuvia julkisesti. Jos henkilöstä otettua kuvaa aiotaan käyttää johonkin tällaiseen tarkoitukseen, häneltä pyydetään aina asianmukainen kirjallinen suostumus kuvan käyttämiseen kyseiseen tarkoitukseen. Kuvattavilla on mahdollisuus kieltäytyä valokuvauksesta ja kuvien käsittelystä, ilmoittamalla tästä valokuvaajalle. Jos tapahtumissa aiotaan valokuvata BAUHAUSin toimeksiannosta siitä informoidaan erikseen tapahtuman yhteydessä mahdollisesti valokuvauksen myötä rekisteröitäviä henkilöitä kyltillä tai vastaavalla. Valokuvaamisesta tapahtumissa ilmoitetaan aina myös etukäteen kutsun tai tapahtuman markkinoinnin yhteydessä.

### BAUHAUS-työntekijöiden pääsy henkilötietoihin

BAUHAUS & Co. Ky:n rekisteröimiin henkilötietoihin pääsee eriasteisesti käsiksi BAUHAUS-tavaratalojen työntekijöitä, BAUHAUS-verkkokaupan työntekijöitä, sekä BAUHAUSin Suomen pääkonttorin työntekijöitä. Asiakastietojen hallinta perustuu BAUHAUSin oikeutettujen etujen turvaamiseen ja mahdollistaa henkilötietolainsäädännössä asetettujen velvoitteiden, kuten henkilötietojen oikeellisuuden ja -siirrettävyyden toteuttamisen. Olemme huomioineet sinun etusi ja perusoikeutesi siten, että voimme hoitaa koko Suomen mittakaavassa seuraavia asiakaspalveluumme kuuluvia toimenpiteitä:

- Mihin tahansa Suomen BAUHAUS tavarataloon esitettyjen reklamaatioiden käsittely
- Vaihto- ja palautusoikeuden käyttäminen missä tahansa Suomen tavaratalossamme
- Yhden tavaratalon valikoimiin kuuluvien tuotteiden varaaminen ja noutaminen toisesta tavaratalostamme
- Lahjakorttien käyttö kaikissa tavarataloissamme
- Hyvitysten käyttäminen kaikissa tavarataloissamme
- Asiakaspalvelumme vastaa kaikkiin reklamaatioihisi ja kysymyksiisi sekä tarjoaa tietoja ja neuvontaa.

### Luottotietotarkastus BAUHAUS-verkkokaupassa

Pyrimme verkkokaupassamme tarjoamaan mahdollisimman monipuolisia maksutapoja. Tiettyjen maksutapojen mahdollistamiseksi toteutamme luottotietotarkistuksia kolmansien osapuolien kanssa. Prosessin aikana asiakas antaa palveluntarjoajan verkkosivulla maksutavasta riippuen esim. seuraavia tietoja: nimi, osoite, henkilötunnus, matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite. Tiedot tarvitaan luottopäätöksen tekemistä varten. Luottotietotarkistuksia varten annettuja tietoja ei tallenneta BAUHAUSin järjestelmiin. Tallennamme vain tiedon luottopäätöksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Luottopäätöksen tekemiseen liittyy automaattista tietojenkäsittelyä.

Palveluntarjoajien nimi ja yhteystiedot:

- Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa
- Collector Bank AB, Porkkalankatu 20 A, 00180 Helsinki
- Enterpay Oy, Lapinlahdenkatu 16, 00180 Helsinki

Luottotietojen tarkastaminen saattaa johtaa siihen, ettemme voi tarjota sinulle eräitä maksutapoja, kuten mahdollisuutta maksaa laskulla. Tarkastamme luottotiedot aina kun lähetämme tavaroita ennen kuin saamme niistä maksun. Voit tilata tavaroita ilman luottotietotarkastusta, kun maksat tavarat etukäteen esimerkiksi verkkopankkien verkkomaksupainikkeilla tai luottokortilla.

### BAUHAUS-verkkokaupan maksuliikenne

Pankki- ja maksutietoja eli luottokorttitietojasi ei tallenneta BAUHAUSin tietojärjestelmään tai käsitellä siinä. Maksuja käsittelee ja tallentaa tietojärjestelmäänsä ainoastaan kukin maksupalvelun tarjoaja, joka on käsittelystään itse teknisessä ja oikeudellisessa vastuussa. Tällä hetkellä käytämme seuraavia maksupalveluntarjoajia:

- Svea Payments Oy, Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki
- NETS Denmark A/S, filiaal i Finland, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki

Käytämme vain sellaisia palveluntarjoajia, jotka ovat PCI DSS\* -sertifioituja ja jotka siten täyttävät tiukimmat vaatimukset liittyen luottokorttitietojen käsittelyyn ja tallentamiseen. [\*PCI DSS on lyhennys sanoista "Payment Card Industry Data Security Standard" ja



se perustuu Visa AIS (Account Information Security) ja MasterCard SDP (Site Data Protection) tietoturvaohjelmistoihin]

## **Puheluiden nauhoittaminen ja chat BAUHAUS-verkkokaupan asiakaspalvelun työvälineenä**

Hyödynnämme verkkokaupan asiakaspalvelussa puheluiden nauhoittamista ja chat sekä chatbot-keskusteluja. Puheluita nauhoitetaan asiakaspalvelun kehittämiseksi ja asiakassuhteen hoitamiseen. Asiakkaalle ilmoitetaan puhelun nauhoittamisesta aina ennen kuin BAUHAUSin työntekijä vastaa puheluun. Tallentaminen alkaa puheluun vastaamisesta ja päättyy lopettamismerkkiin.

Chat-keskustelussa BAUHAUS-verkkokaupan asiakaspalvelijan kanssa asiakkaalla on mahdollisuus hoitaa esimerkiksi omiin tilauksiinsa liittyviä asioita. Itsenäisen chatbotin antamien vastausten tietosisältö on koottu verkkokaupassamme tarjolla olevista tiedoista. Asiakkaalle annetaan keskustelun alussa ohjeistus palvelun käytöstä. Asiakkaalta ei kysytä mitään henkilökohtaisia tietoja eikä asiakas pysty hoitamaan chatbot-palvelussa henkilökohtaisia asioitaan.

## **Lähetystenseuranta**

Ostaessasi verkkokaupassa hyväksyt sen, että yhteystietosi (esim. sähköpostiosoite tai matkapuhelinnumero) toimitetaan kuljetuspalveluntarjoajalle lähetysten seurantaan varten. Em. palveluntarjoaja käyttää yhteystietojasi voidakseen tarjota mahdollisuuden lähetysten seurantaan sekä voidakseen informoida sinua ajantasaisesti tuotteiden tarkasta toimitusajankohdasta.

Logistiikkakumppanina toimii PostNord, joka on vastaanottamiensa tietojen rekisterinpitäjä.

- PostNord Oy, Osumakuja 1-3, 01530 Vantaa

Lisätietoa PostNordin tietosuojakäytännöistä: <https://www.postnord.fi/yksityisyysdensuoja>.

## **Google remarketing**

Käytämme Googlen Inc. remarketing teknologiaa verkkosivuillemme. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Tämän tekniikan avulla niille käyttäjille, jotka ovat vierailleet verkkosivuillemme ja osoittaneet kiinnostusta tiettyyn tarjoukseen, kohdistetaan mainoksia Googlen kumppaniverkoston verkkosivuilla. Mainosten kohdistamiseen käytetään evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita selaimesi voi tallentaa tietokoneesi kiintolevyllä. Tekstitiedostojen avulla voidaan analysoida käyttäjän käyttäytymistä verkkosivuilla ja kohdentaa markkinointia sekä tuotesuosituksia käyttäjän mieltymysten mukaan.

Jos et halua saada verkossa kohdistettua mainontaa, voit ottaa Googlen käyttämät evästeet pois käytöstä menemällä verkkosivulle <https://www.google.fi/settings/ads/onweb>.

## **Google Analytics**

Käytämme Google Inc. verkkanalytiikkaa verkkosivuillemme (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Analytics on verkkoliikenteen analysointityökalu, joka tarjoaa reaaliaikaista tilastointia sekä analyysin verkkosivuston käyttäjien toiminnasta sivuilla. Google Analytics tarjoaa verkkosivujen omistajille mahdollisuuden analysoida käyttäjiä, jotta sivujen käyttökokemus olisi mahdollisimman optimoitu. Google Analytics voi seurata kaikenlaisia digitaalisen median muotoja ja niihin liittyviä verkkopalveluita, bannereita ja sisältömainontaa, sähköposteja ja se on integroitu muihin Googlen tuotteisiin.

Google Analyticsin kautta saatavaa dataa käytetään erityisesti verkkosivuston liikenteen arvioimiseen sekä markkinoinnin tehokkuuden mittaamiseen ja kohdentamiseen. Google Analyticsin avulla voidaan analysoida markkinointikampanjan toteutumista seuraamalla käyttäjien liikennettä eri sivuilta sekä tarkkailemalla kuinka moni käyttäjä tekee lopulta ostoksen verkkosivuilla. Google Analyticsin toiminnan mahdollistaa verkkosivuilla oleva Javascript koodi. Hyödynnämme Google Analytics dataa myös muissa järjestelmissä, kuten asiakkuudenhallinta-, analytiikka- ja raportointijärjestelmissämme.

Mikäli et halua, että Google Analytics kerää dataasi, voit asentaa käyttämäsi selaimen lisäosan, joka estää tietojen lähettämisen Google Analyticsille. Lisäosa on saatavilla useimpiin käytettyihin selaimiin. Lisäosan voi ladata esim. osoitteesta <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Google Tag Manager**

Käytämme Googlen Tag Manageria verkkosivuston tagien hallintaan. Tarvitsemme tageja verkkosivuillemme mahdollistaaksemme esim. yllä mainittujen Google remarketing ja Google Analyticsin toiminnan. Tagit ovat pieniä koodinpalasia, jotka asennetaan verkkosivujen lähdekoodiin. Ne eivät näy kävijälle suoraan verkkosivuilla vaan ne saadaan näkyviin tutkimalla sivuston lähdekoodia. Tageja on monenlaisia, mutta yleisimmät käyttötarkoitukset ovat tiedon lähettäminen ja tiedon tallentaminen kävijän selaimen.



Google Tag Manager ei tallenna dataa samoin kuin esimerkiksi Google Analytics. Mikäli kytket käyttämäsi selaimeen lisäosan, joka estää tietojen lähettämisen Google Analyticsille (ks. ohje yllä), estyy samalla myös Google Tag Managerin toiminta.

### Google Maps Places

Käytämme verkkosivuiltamme Google Places API:a, joka on yrityksen Google LLC („Google“) palvelu. Näin osoitteesi, jonka syöttämisen olet aloittanut, täydentyy automaattisesti tai vaihtoehtoisesti näyttää ehdotuksen halutusta osoitteesta ja näin vältytään lähetysten toimitusvirheiltä. Lisätietoja Googlen suorittaman tietojenkäsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta sekä oman yksityisyytesi suojasta saat Googlen tietosuojaselosteesta: <https://policies.google.com/privacy?hl=fi>. Google Maps/Google Earth -palvelun sitovat käyttöehdot löydät täältä: [https://www.google.com/intl/fi/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/fi/help/terms_maps.html). Kolmannen tarjoajan tiedot: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

### Bloomreach CDXP

Hyödynnämme Bloomreach CDXP ohjelmistoa BAUHAUSin verkkokaupan asiakaspalvelukokemuksen parantamiseen. Kyseistä palvelua käytetään markkinoinnin tai mainonnan kohdentamiseen asiakkaalle. Bloomreach hyödyntää evästeitä verkkosivuston käytön seuraamiseen analyysitarkoituksiin ja jotta sinulle voidaan tarjota osuvampi ja henkilökohtaisempi kokemus sekä uudelleenmarkkinointia. Tämä tarkoittaa, että verkkosivustollamme vierailevat käyttäjät voivat saada mainoksiamme tulevaisuudessa tämän verkkosivun palveluista muilla käyttäjän vierailevilla sivustoilla, kuten Facebookissa. Lisää tietoa Bloomreachin evästeiden nimistä ja vanhentumisesta löytyy osoitteesta: <https://docs.exponea.com/docs/cookies-storage>.

### PLUS CARD –asiakkaiden laskutusmahdollisuuden edellytyksenä oleva luottotietotarkistus

Yrityksille tarjottavan BAUHAUS PLUS CARD laskutustilin avaaminen edellyttää luottotietotarkastuksen suorittamista. Välitämme yrityksen nimen, osoitteen ja y-tunnuksen alla ilmoitetulle palveluntarjoajalle, jolta saamme luottotietopäätöksen kannalta relevanttia tietoa liittyen aiempaan maksukäyttäytymiseen sekä matemaattisiin ja tilastotieteellisiin malleihin perustuvaan pisteytykseen liittyviä tietoja maksukyvyttömyysriskin arvioimiseksi. Saamme myös osoitteen oikeellisuuden vahvistamiseen liittyviä tietoja em. palveluntarjoajalta. Luottotiedot tarkastava taho saattaa selvittää myös yrityksen vastuuhenkilöiden tietoja yrityksen luottotietotarkastukseen liittyen. Luottotietotarkastuksia BAUHAUSIN lukuun suorittaa seuraava palveluntarjoaja:

- Suomen Asiakastieto Oy, Hermannin rantatie 6, 00580 Helsinki

Luottotietotarkastuksen tulos voi johtaa siihen, ettei mahdollisuutta maksaa laskulla tarjota yrityksellenne. Luottotietojen tarkastaminen on edellytyksenä sille, että lähetämme tai luovutamme tuotteita ennen kauppahinnan maksua.

### PLUS CARD –asiakkaiden pankkitiedot

PLUS CARD -asiakkaiden pankkitietoja käytetään BAUHAUS PLUS CARD -sopimuksen tilitysten suorittamiseen.

## Markkinointi/uutiskirjeet/kilpailut ja arvonnat/kampanjat

### Henkilötietojen käyttö markkinointitarkoituksissa

**Käytämme henkilötietojasi vain omiin markkinointitarkoituksiimme.**

Haluamme kertoa sinulle tuotteistamme, palveluistamme sekä mielenkiintoisista tapahtumistamme. Tässä tarkoituksessa käytämme henkilötietojasi myös jotta voisimme suositella sinulle kaupallisessa tarkoituksessa tiettyjä tuotteita, palveluita tai tapahtumia, joista saattaisit olla kiinnostunut. Ostohistorian arviointi sekä postilla tai sähköpostilla kanta-asiakkaille lähetettävä mainonta suoritetaan ottaen huomioon oikeutetut intressisi ja se koskee vain BAUHAUS-yhtiöiden tuotteita ja palveluita.

### Kohderyhmien määrittämiseen käytettävät tiedot

Kohderyhmien määrittämiseen käytetään asiakkaiden ja käyttäjien käyttö- ja ostokäyttäytymistä koskevaa tietoaanalyysiä, joka perustuu Bauhausin verkkokaupassa kerättyihin käyttäjätietoihin. Käyttäjäsegmenttejä varten liitetään yhteen käyttäjän pseudonymisoidut tai anonymisoidut:

- ostotiedot,
- hakuryitykset,
- mielenkiinnon kohteet,



- demografiset profiilitiedot
- sekä laite- ja käyttötiedot.

Bauhausin mainoskumppanit on veloitettu välittämään kohderyhmissä ainoastaan yhteen liitettyjä, salattuja ja Bauhausille anonymisoituja tietoja, jotta yksittäisen henkilön tunnistaminen kohderyhmästä on mahdotonta.

### Uutiskirjeet

Uutiskirjeitä lähetämme vain erikseen saadun suostumuksen perusteella. Vinkki: lisätietoja oikeuksistasi löydät kohdasta "rekisteröidyn oikeudet".

### Kilpailut ja arvonnat

Kilpailujen ja arvontojen yhteydessä keräämme henkilötietojasi. Tietoja käytetään vain kyseisen kilpailun tai arvonnin yhteydessä esim. voittajan valitsemiseen tai palkintojen toimittamiseen. Henkilötiedot poistetaan kilpailun tai arvonnin toteutumisen jälkeen, mikäli henkilö ei erikseen hyväksy tietojen käyttämistä myös muihin tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on antamasi suostumus tai sopimuksen täytäntöönpano. Kunkin kilpailun tai arvonnin yhteydessä kerättävät henkilötiedot määräytyvät kilpailun tai arvonnin luonteen mukaan. Voimme luovuttaa henkilötietojasi myös kolmansille osapuolille, mikäli se on tarpeellista esim. palkinnon toimittamista varten. Muissa tapauksissa emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Vinkki: lisätietoja oikeuksistasi löydät kohdasta "rekisteröidyn oikeudet".

### Kampanjat

Kampanjoiden yhteydessä keräämme henkilötietojasi antamasi suostumuksen perusteella. Tietoja käytetään vain kyseisen kampanjan toteuttamiseen. Henkilötiedot poistetaan kampanjan toteutumisen jälkeen, mikäli henkilö ei erikseen hyväksy tietojen käyttämistä myös muihin tarkoituksiin. Kunkin kampanjan yhteydessä kerättävät henkilötiedot määräytyvät kampanjan luonteen mukaan. Voimme luovuttaa henkilötietojasi myös kolmansille osapuolille, mikäli se on tarpeellista kampanjan toteuttamisen vuoksi. Muissa tapauksissa emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Vinkki: lisätietoja oikeuksistasi löydät kohdasta "rekisteröidyn oikeudet".

## Henkilötietojen käsittelijät

Asiakkaidemme henkilötietoja käsittelevät vain ne BAUHAUSin työntekijät, joille se on työtehtävien johdosta välttämätöntä.

Lainsäädännön mahdollistamissa puitteissa henkilötietojasi käsittelevät alihankkijat ja kumppanit, joita käytetään erilaisten palveluiden tuottamisessa ja tarjoamisessa. Tietojenkäsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tietoista voi sijaita BAUHAUSin alihankkijoilla ja kumppaneilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietojen käsittelijöitä on seuraavissa kategorioissa:

- Muut BAUHAUS-yritykset
- Kuljetusliikkeet, huolitsijat ja muut tuotteiden kuljettamiseen osallistuvat yritykset
- Asiakirjojen arkistointi- ja hävittämispalveluita tarjoavat yritykset
- Viranomaiset, kuten Poliisi tai Verohallinto
- IT-palveluntarjoajat sikäli kun kyse on ohjelmistojemme ja laitteiden ylläpidosta ja huollosta
- Luottotietoyritykset, perintäyritykset ja kohdistettua markkinointia tarjoavat yritykset
- Analytiikka- ja tilastointikumppanit
- Tuotesuositus- ja personointikumppanit
- Sähköpostimarkkinointikumppanit

Valikoimme henkilötietoja puolestamme käsittelevät kumppanit huolellisesti. Ne saattavat olla sijoittuneena Suomen, Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tässäkin tapauksessa huolehdimme lainsäädännön edellyttämällä tavalla siitä, että henkilötietosi säilyvät edelleen suojattuina esimerkiksi käyttämällä EU-komission standardilausekkeita.

BAUHAUSilla on velvollisuus luovuttaa asiakkaitamme ja palvelun käyttäjiä koskevia tietoja laissa säädetyissä laajuudessa tietoja pyytävälle viranomaiselle esim. Viestintävirastolle, Tietosuojavaltuutetulle, poliisille, hätäkeskusviranomaisille ja muillekin viranomaisille laissa säädetyillä perusteluilla tai toimivaltaisen viranomaisen päätöksen nojalla.

## Tietojen säilytysajat

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan, kuin se on kussakin tapauksessa tarpeellista. Alla lueteltu tyypillisimpiä säilytysaikoja.





Tarkemmat tiedot säilytysajoista löydät kappaleesta Tietojenkäsittelyn tarkoitus ja oikeudellinen peruste:

- Tarjoustiedot 1 vuosi (voidaksemme reagoida, jos asiakas tekee tilauksen)
- Vuokrasopimukset 6 vuotta
- Kauppasopimukset 6 vuotta (lakisääteinen määräaika)
- Urakka-, rakennus- ja korjaussopimukset 10 vuotta (lakisääteinen määräaika)
- Kameravalvonnan tallenteet 7 vrk, mikäli ei tallenneta erikseen jatkotoimenpiteitä varten

Tiettyjä henkilötietoja sisältäviä asiakirjoja, joita käsitellään ostosopimusten yhteydessä, saattaa koskea kirjanpito- ja tilinpäätösaineiston säilyttämistä koskeva lakisääteinen joko kuuden tai kymmenen vuoden määräaika. Em. ajan kuluessa henkilötietoja käsitellään vain rajoitetusti. Säilytysajat lasketaan sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana esimerkiksi tarjous annettiin tai sopimus täytettiin.

## Rekisteröidyn oikeudet

**BAUHAUS huolehtii lakisääteisistä oikeuksistasi rekisteröitynä.**

### Suoramarkkinoinnin kieltäminen:

Voit kieltää milloin tahansa henkilötietojesi käyttämisen markkinointitarkoituksiin. Voit ilmoittaa markkinointikiellosta seuraavaan osoitteeseen: tietosuoja@bauhaus.fi

### Suostumuksen peruuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa henkilötietojesi käyttöön antamasi suostumuksen peruuttamisajankohdasta alkaen. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tehdessäsi ostoksia muutoin kuin käteiskaupalla joudut antamaan myös henkilötietosi uudelleen. Tämä koskee myös verkkokaupassa tehtäviä ostoksia ja kieltoa käyttää henkilötietojasi verkkokaupassamme.

### Vastustusoikeus

Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu seuraaviin määräyksiin:

Artikla 6 (1) e) käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi;

Artikla 6 (1) f) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Edellä mainittu koskee myös säädöksissä sallittua profilointia.

### Muut oikeudet

Sinulla on myös seuraavia tallentamiimme henkilötietoihin liittyviä oikeuksia:

- Oikeus saada pääsy tietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen tai niiden käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
- Oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen
- Oikeus kannella valvontaviranomaisille

### Yhteystiedot: miten voin käyttää yllä mainittuja oikeuksiani?

Voidaksesi käyttää oikeuksiasi ota yhteyttä BAUHAUSin tietosuojakoordinaattoriin (tietosuoja@bauhaus.fi). Käsittelemme pyyntösi pikaisesti lainsäädännön edellyttämien tavoin ja ilmoitamme sinulle, mihin toimenpiteisiin olemme ryhtyneet.



#### Lisäykset ja muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta on aika ajoin mukautettava käytännön tarpeita ja oikeustilan muutoksia vastaavaksi. Ole hyvä ja tutustu tähän tietosuojaselosteeseen aina kun ostat tuotteitamme tai käytät palveluitamme, jotta voit varmistua siitä, että tietosi tämän tietosuojaselosteen sisällöstä ovat ajantasaisia.