

**respekta®**

Mod. Nr:

D

*Instruktioner för användning och installation*

## **Domino glaskeramikhäll**

GB

*Användarmanual och installationsinstruktion*

## **Domino Vitro keramisk kokplatta**

KM9120EN



f2  
00  
73  
0a  
tN  
E  
G

AHW-2M2-30-1

NEG-Novex Großhandelsgesellschaft für Elektro- und Haustechnik GmbH, Che

**D**

## **FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE**

Tillverkaren av den eller de produkter som beskrivs här, och som denna försäkran avser, förklarar härmed på eget ansvar att dessa produkter uppfyller de relevanta, grundläggande säkerhets-, hälso- och skyddskraven i de EG-direktiv som finns i detta avseende och att motsvarande provningsprotokoll, särskilt den CE-försäkran om överensstämmelse som vederbörligen utfärdats av tillverkaren eller dennes representant, finns tillgängliga för kontroll av de behöriga myndigheterna och kan begäras via säljaren av utrustningen.

Tillverkaren försäkrar också att de komponenter i den/de apparat/er som beskrivs i denna bruksanvisning och som kan komma i kontakt med färska livsmedel inte innehåller några giftiga ämnen.

**GB**

## **FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE**

Tillverkaren av den/de produkt/er som beskrivs här och som denna beskrivning avser, förklarar på eget ansvar att produkten/erna uppfyller de relevanta grundläggande säkerhets-, hälso- och skyddskraven i de relevanta EU-riktlinjerna och att motsvarande testrapporter finns tillgängliga för granskning av de relevanta myndigheterna och kan begäras från säljaren av apparaten, särskilt när det gäller CE-försäkran om överensstämmelse som utfärdats av tillverkaren eller med tillverkarens godkännande.

Dessutom förklarar tillverkaren att de delar av apparaten som beskrivs i denna bruksanvisning och som kommer i kontakt med färska livsmedel inte innehåller några giftiga ämnen.

**Kära kund,**

Tack för ditt förtroende och för att du har köpt en inbygggnadsapparat från vårt sortiment.

Den apparat du har köpt är utformad för att uppfylla hushållets krav.

Vi ber dig att noggrant läsa denna bruksanvisning, som beskriver de möjliga användningsområdena och hur enheten fungerar.

Denna bruksanvisning är anpassad till olika typer av enheter, så du kan också hitta beskrivningar av funktioner som din enhet kanske inte innehåller.

Tillverkaren tar inget som helst ansvar för skador på personer eller egendom till följd av felaktig eller olämplig installation av enheten.

Tillverkaren förbehåller sig rätten att göra nödvändiga modelländringar av de enhetstyper som tjänar användarens och enhetens användarvänlighet och skydd och som motsvarar en aktuell teknisk standard.

Om du trots vår noggranna kvalitetskontroll skulle ha några klagomål, vänligen kontakta den kundtjänst som ansvarar för din enhet (se kapitel: "Kundtjänst"). De hjälper dig gärna.

<b>Innehållsförteckning</b>	<b>Sidan</b>
Förklaring av ledtrådssymbolerna .....	2
<b>Säkerhetsanvisningar</b> .....	2-3
1 <b>Varningar</b> .....	4
2 <b>Korrekt användning</b> .....	4
3 <b>Barns säkerhet</b> .....	4
4 <b>Säkerhet vid användning</b> .....	5
5 <b>Säkerhet vid rengöring</b> .....	5
6 <b>Roterande omkopplare</b> .....	5
7 <b>Bruksanvisningar</b> .....	4
8 <b>Rengöring och skötsel</b> .....	6
9 <b>Rengöring av spishällar</b> .....	6
10 <b>Kundtjänst</b> .....	7
11 <b>Garanti</b> .....	7
12 <b>Komponenter och tekniska data</b> .....	8
13 <b>Installationsanvisningar 1</b> .....	9
14 <b>Installationsanvisningar 2</b> .....	10

Villkor för garantin: Se sista sidan



Vi rekommenderar att du läser bruksanvisningen noggrant innan du installerar och använder apparaten.

På så sätt kan du bekanta dig bättre och snabbare med din nya apparat. Markera de delar som är särskilt viktiga för dig. Förvara detta dokument så att du kan ta del av det när som helst och lämna över det till efterföljande ägare.

Du har valt en bra apparat som kommer att ge dig många år av utmärkt service om den används och underhålls på rätt sätt.



Våra apparater är inte avsedda för kommersiell användning. De är endast avsedda för hushållsbruk.

### Förklaring av ledtrådssymbolerna



Den här symbolen på produkten eller dess förpackning visar att produkten inte får behandlas som vanligt hushållsavfall utan måste lämnas in till en insamlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning.

Genom att hjälpa till att göra dig av med den här produkten på rätt sätt skyddar du miljön och hälsan hos din omgivning.

Miljön och hälsan äventyras av felaktigt bortskaffande. För mer information om återvinning av den här produkten, kontakta ditt stadshus, din sophämtningstjänst eller den butik där du köpte produkten.

### Noteringssymbolerna nedan har följande innebörd:



#### **Denna symbol är en säkerhetsvarning.**

Du hittar den särskilt i alla typer av arbetsmoment där det kan uppstå fara för personer. Observera dessa säkerhetsanvisningar och agera med lämplig försiktighet. Sprid också dessa varningar till andra användare.



#### **Denna symbol är en varning**

Du hittar den i beskrivningen av de arbetsmoment som särskilt måste iaktas för att undvika skador på enheterna. Lämna också dessa säkerhetsanvisningar till alla användare av enheterna.



#### **Denna symbol uppmärksammar dig på användbara tips.**

och uppmärksammar korrekta förfaranden och beteenden. Om du följer de anvisningar som är markerade med denna symbol kan du undvika många problem.



#### **Denna symbol visar på en brännrisk.**

Rör inte vid ytor som är märkta med denna symbol förrän de har svalnat. Rör aldrig en matlagings-, bak- eller grillutrustning etc. som är påslagen, även om den inte har en sådan symbol.

**Använd ALLTID TOPFLAKAR ELLER HANDSKYDDAR** när du lagar mat efter

Rör vid behållare, apparatdelar och brickor.




### **Säkerhetsanvisningar**

- Felaktig elektrisk anslutning är farlig. För att undvika elektriska stötar får anslutningen endast göras av en auktoriserad elektriker.
- Kontrollera före anslutning att den spänning som anges på typskylten motsvarar den befintliga nätspänningen.
- Obehöriga reparationer är farliga eftersom det finns risk för elchock och kortslutning. För att undvika skador bör sådant arbete endast utföras av en kvalificerad elektriker.
- Använd grytvantar eller grythandskar och var försiktig vid hanteringen för att undvika brännskador. Se upp för barn!
- Anslutningskablar till elektriska apparater får inte komma i kontakt med de heta matlagingszonerna och får inte fastna i ugnsluckan. Håll kablarna borta på grund av risken för kortslutningar.
- Förvara inte brännbara föremål i ugnen och placera dem inte på matlagingsområdena. Det finns risk för brand om ugnen slås på av misstag.

- Ytorna på värme- och matlagningsapparater blir varma under drift. Ugnens insida och värmeelementen blir mycket varma. Håll alltid barn borta.
- På grund av risken för kortslutningar får du inte använda en ångrengörare för rengöring.
- Obevakad tillagning av fett eller olja på en kokplatta är farligt. En brand kan uppstå
- Släck aldrig brinnande fett eller olja med vatten, utan stäng av kokplattan och kväv elden med kastrullens lock eller en brandfilt.
- Försiktighet Brandrisk. Förvara aldrig föremål på kokplattan. Dessa kan börja brinna om en kokplatta slås på av misstag.
- Risk för elektrisk stöt. Om ytan på en kokplatta eller en glaskeramikhäll har grova repor eller sprickor ska du omedelbart stänga av apparaten eller sluta använda den.
- Om tillverkaren rekommenderar en högre temperaturinställning för rengöring än för normal matlagning kan tillgängliga delar på apparaten bli varmare än normalt.
- Håll alltid barn borta från utrustning för matlagning, bakning och grillning.
- Placera aldrig metallföremål som bestick eller kastrulllock etc. på kokplattans yta. Dessa kan bli mycket varma under vissa omständigheter.
- Om spisen har ett lock, måste du rensa det från föremål och smuts innan du öppnar eller stänger locket. Låt spisen svalna tillräckligt innan du stänger locket.
- Om din häll är utrustad med halogenkockningszoner får du aldrig titta in i halogenljuset i kokzonerna när de är påslagna.
- Om din häll har en kastrulldetektor, stäng av hällen med strömbrytaren efter varje användning och förlita dig inte på detektorkontrollen.
- Enheten är inte avsedd för drift via en extern timer eller fjärrkontroll.
- Använd aldrig kokkärl som inte rekommenderas i bruksanvisningen.
- Barn får inte serva eller rengöra apparaten.
- Små barn får inte använda apparaten.
- Barn får endast använda apparaten under ledning och övervakning av en vuxen.
- Äldre barn (mellan 8 och 14 år) får endast använda apparaten om de har fått tillräckliga instruktioner och observerats av en vuxen i förväg.
- Sårbara personer, personer med fysiska, sensoriska eller nedsatta mentala förmågor (t.ex. delvis handikappade, äldre med viss nedsättning av sina fysiska och mentala förmågor) eller bristande erfarenhet och kunskap (t.ex. äldre barn) får endast använda utrustningen under vuxnas överinseende eller i enlighet med detaljerade bruksanvisningar.
- Mycket funktionshindrade personer och personer med omfattande och komplexa funktionshinder får endast använda anordningen under ständig övervakning av en vuxen person utan funktionshinder.
- Apparaten och dess tillgängliga delar kan bli mycket varma under drift. Håll barn borta från apparater som är påslagna.
- Se till att barn inte leker med apparaten.

I den här handboken förklaras hur apparaten installeras och används på rätt sätt. Handboken bör förvaras på ett säkert ställe för framtida användning. I händelse av fel får endast den ansvariga kundtjänsten utföra reparationer på apparaten. I annat fall är garantin och garantin ogiltig.

## 1 Varningar

- Allmänna säkerhetsanvisningar Enheten får endast installeras och anslutas av utbildade och auktoriserade specialister.
- Inbyggda apparater får endast användas efter att de har installerats och kopplats in i enlighet med instruktionerna.
- Om apparaten fungerar dåligt eller är skadad måste den stängas av och kopplas bort från strömförsörjningen för att förhindra risken för en elektrisk stöt.
- Reparationer av enheten får endast utföras av utbildade och auktoriserade specialister. Enhetens tekniska data och identifieringsuppgifter finns på typskylten som är fäst på enhetens undersida.
- Observera de tekniska uppgifterna på typskylten innan du gör den elektriska anslutningen.
- De elektriska anslutningarna måste göras i enlighet med de officiella riktlinjerna och bestämmelserna i de olika länderna.
- Om kabeln är skadad på något sätt måste den bytas ut av tillverkaren, ansvarig kundtjänst eller auktoriserad fackpersonal för att undvika risker.
- Överhettade fetter och oljor antänds mycket snabbt.  Brandrisk.
- Placera eller förvara inte brännbara vätskor, lättantändliga material eller smältbara föremål (t.ex. folie, plast, aluminium) på eller bredvid apparaten!
- Värm aldrig tomma kastruller eller grytor på apparaten.
- Lämna aldrig kastruller obevakade på en kokplatta eller i en kokzon.

- Använd inte kokplattorna om ytan är trasig eller sprucken.

## 2 Korrekt användning

- Låt inte personer (inklusive barn) som inte kan använda apparaten på ett säkert sätt på grund av sina fysiska, sensoriska eller mentala förmågor, eller på grund av att de är oerfarna eller obekanta med apparaten, använda den utan övervakning eller instruktion av en ansvarig person.
- Den här apparaten får endast användas för matlagning och stekning av mat i hushållet.
- Apparaten får inte användas som arbets- eller förvaringsyta.
- Det är inte tillåtet att göra ändringar eller modifieringar i enheten.

## 3 Barns säkerhet

- Matlagningsszoner och kokplattor blir varma när du lagar mat. Håll därför alltid små barn borta från apparaten.
- Apparaten är inte avsedd att användas av små barn eller svaga personer utan övervakning.
- Små barn bör övervakas så att de inte leker med apparaten.
- För att förhindra att små barn och husdjur oavsiktligt använder en glaskeramikhäll rekommenderar vi att du aktiverar barnsäkerhetslåset, om det finns tillgängligt.

## 4 Säkerhet vid användning

- **Innan du använder kokplattan för första gången ska du värma den i några minuter<sup>5</sup> på låg temperatur. för att fungera med maximal inställning. Detta hjälper till att minska den vanliga nya lukten från kokplattor. och att den fukt som bildats på värmeelementen under transporten avdunstar.**
- Det finns risk för brännskador om apparaten hanteras ovarsamt.
- Kablar från elektriska apparater får inte komma i kontakt med heta ytor på spisen eller heta köksredskap.

- Stäng av matlagingszonerna efter varje användning.
- Användare med implanterade pacemakers bör hålla överkroppen på minst 30 cm avstånd från glaskeramiska kokzoner som är påslagna.



## 5 Säkerhet vid rengöring

För rengöring måste apparaten stängas av och kylas ner.

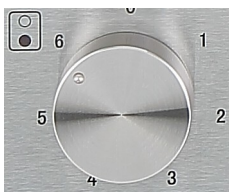
Av säkerhetsskäl är det inte tillåtet att rengöra apparaten med en ångstråle eller en högtrycksrengöringsapparat.

### Detta förhindrar skador på enheten.

- Ta alltid bort smältbara föremål och överkokt mat omedelbart. Använd inte matlagingszonerna/plattorna med tomma eller utan kokkärl.
- För att undvika skador, låt inte innehållet koka torrt i grytor eller kastruller.
- Utskärningsmättet skall utformas så att en ram på mm5 i omkrets säkerställs.

## 6 Roterande omkopplare

- Alla funktioner utförs med hjälp av de strömbrytare som finns på sidan av hällen.
- Kontrollknopparna kan vridas både med och moturs för att ställa in en värmenivå.
- Siffrorna på utsidan av varje strömbrytare visar vilka effektnivåer du kan ställa in. Ett märke II på sidan av strömbrytarna visar vilket värmeelement som kan kopplas på med strömbrytaren.



Vrid omkopplaren i läge eller


moturs till önskad effektnivå.

Varje värmeelement kan ställas in mellan effektnivå 1 och .

Varigenom

1 den lägsta effektnivån och

6 är den högsta effektnivån.

 När matlagningen är klar vrid du omkopplaren moturs till läge 0.

## 7 Bruksanvisningar

De första gångerna som enheten används kan det uppstå en brännande lukt. Lukten försvinner helt och hållet vid upprepad användning.

Den glaskeramiska kokplattan är utrustad med 2 olika rektangulära zoner. De värmestrålände matlagingszonerna är markerade på kokplattan. För effektiv tillagning måste stekpannorna placeras exakt på markeringarna. Stekpannorna ska ha samma diameter som markeringen av den kokzon som används.


Du bör inte använda grytor med grov botten, eftersom de kan repa kokplattorna eller den glaskeramiska kokplattan.

Se till att botten på krukorna är ren och torr före användning.


Använd stekpannor med lock för att kunna laga mat på låga effektnivåer.


Mat eller vätskor med hög sockerhalt kan skada spishällen om de kommer i kontakt med de heta kokplattorna eller kokzonerna.

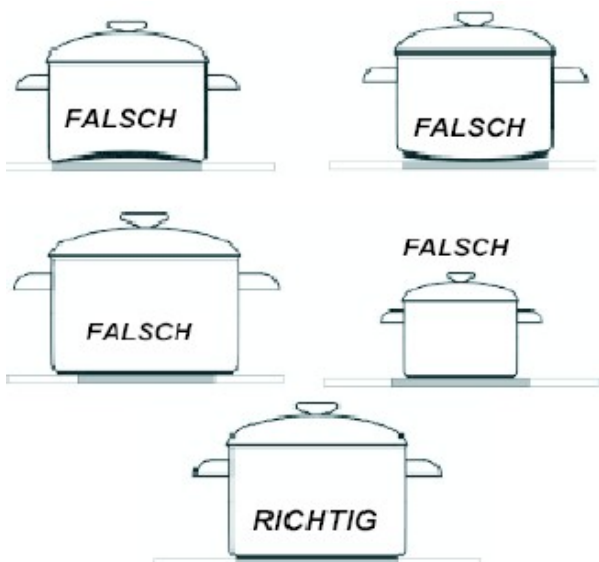
Alla spill bör torkas upp omedelbart, vilket kan förhindra större skador.

 Stora grytor får inte placeras över två eller flera kokplattor. Annars kan apparaten skadas.


Stäng av värmeelementet innan du tar bort kastrullen.

 När du har stängt av plattorna/zonerna förblir de varma ett tag.

 Undvik att använda överdimensionerade kastruller eftersom de kan utstråla överdriven värme och orsaka skador på omgivande ytor.




## 8 Rengöring och skötsel

 Koppla bort apparaten från elnätet innan du utför underhållsarbete.


För att säkerställa en lång livslängd för enheten är det viktigt att rengöra den noggrant och regelbundet. För att göra detta ska du iaktta följande:

- Delar av stål och/eller emalj ska rengöras med milda, kommersiellt tillgängliga medel.
- Använd aldrig medel som innehåller klor (blekmedel etc.).
- Lämna inte sura eller alkaliska matrester (vinäger, citronsaft etc.) på arbetsytan.
- **De elektriska kokplattorna** rengörs med en fuktig trasa och smörjs med en kommersiellt tillgänglig smörjolja medan de fortfarande är ljumma.


I princip gäller samma överväganden för **rengöring av glaskeramikhällar** som för vanliga glasytor.

 Använd aldrig slipande eller aggressiva produkter.

Rengöringsmedel, t.ex. spray för grillar och ugnar, fläck- och rostborttagningsmedel, skursand eller svampar med skrapa ytor.

 Låt spisen svalna innan du rengör den.

- Hällarna ska rengöras noggrant efter varje användning.
- Om en stor mängd har spillts, rengör kokplattan så snart som möjligt med en fuktig trasa.

 Risk för brännskador

- Doppa inte kokplattan i vatten.
- Använd inte sprayer för rengöring eftersom de kan orsaka elektriska skador.
- Använd inte vassa föremål eller slipmedel för rengöring. Använd endast fuktiga trasor eller svampar med vatten och lite diskmedel.
- Enheten måste kopplas bort från elnätet före allt underhåll.

## 9 Rengöring av spishällar

### Efter varje användning:

- Stäng av matlagingszoner eller kokplattor
- Torka av enheten med en fuktig trasa och lite diskmedel.
- Gnugga sedan ytan torr med en ren trasa.

 Skydda händerna från brännskador

Torka av **glaskeramikhällar** med lätt, icke inbakad smuts med en fuktig trasa eller en diskmedelssvamp utan rengöringsmedel.

Avlägsna hårt fasthängande smuts med glasskrapan medan spishällen fortfarande är varm.

När hällen är kall kan du ta bort kalkrester med ättika eller ett specialrengöringsmedel för glaskeramikhällar som finns i handeln.



## 10 Kundtjänst (Service)


**Kontakt: Se bilaga "Kundtjänst".**

För tekniska frågor om din enhet, vänligen kontakta den ansvariga kundtjänsten.

Innan du ringer efter service, notera apparatens modell/typ.

## 11 Garanti

Observera de allmänna garantivillkoren och garantiperioden i det bifogade garantikortet. Om inget garantikort finns med i dokumentationen av enheten, kontakta din återförsäljare. Inköpsbeviset fungerar alltid som garantibevis.

 Tillverkaren tar inget ansvar för eventuella felaktigheter i denna broschyr som beror på tryckfel och förbehåller sig rätten att göra de ändringar i sina produkter som den anser nödvändiga.

Ändringar på form, utrustning och teknik är reserverade.

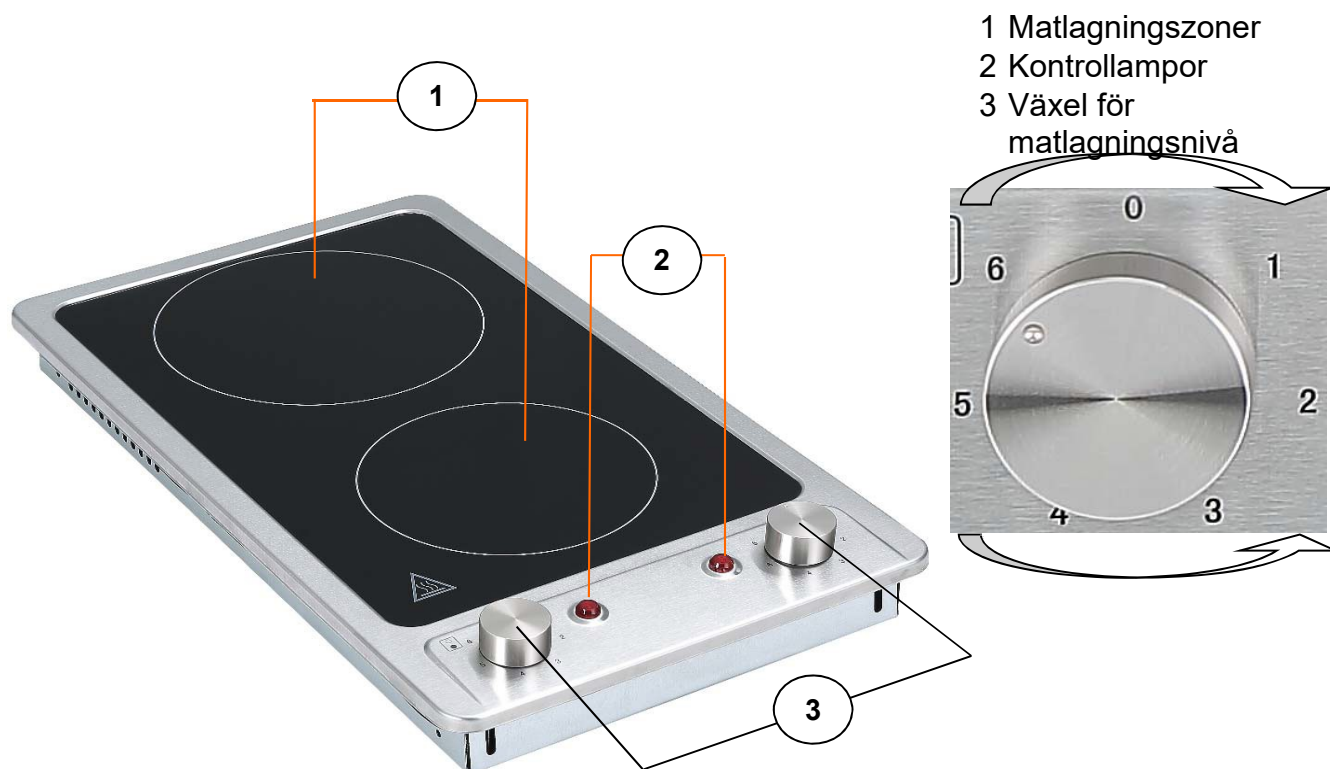
Tillverkaren arbetar ständigt med att vidareutveckla sina produkter. Därför ber vi dig förstå att

Tillverkaren arbetar ständigt med att vidareutveckla sina produkter. Därför ber vi dig förstå att

## 12. Komponenter och tekniska data

respekta® SV9120

Apparaten är endast avsedd för installation i en bänkskiva.

**Indikatorlampornas funktion:**

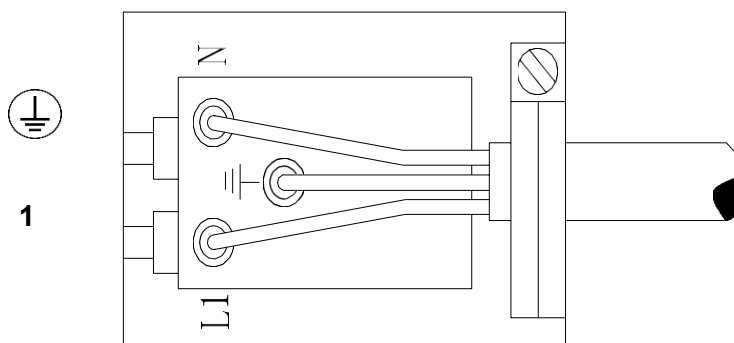
**Glaskeramik**  
**Hob**

Indikatorlampan börjar lysa när matlagningszonen når en temperatur på 65 °C och förblir tänd som en varning tills temperaturen i matlagningszonen når 65 °C efter att den har stängts av.

Tekniska data				Tillbehör	
Glaskeramik häll	Mått (H x B x D) mm	Elektrisk anslutning	Max. Effekt	Beskrivning	Antal
<b>KM9120 SV S</b>	46x290x510	220-240V/50Hz	3000 W	Drift anvisningar	1
Värmeelement	Främre matlagningszon (nedre delen)	1200 W	Ø 165mm	Fästklämmor	4
	Bakre matlagningszonen (överst)	1800 W	Ø 200mm	Kabel med stickpropp	1

**Kabelanslutning**

grön-gul (10 mm längre än N och L1) en  
blått och N  
svart eller brun anL



### 13. Installationsanvisning

**respekta**® KM SV9120

**ÖBSERVERA:** Du behöver ett lättillgängligt uttag för en Schuko-kontakt för att kunna ansluta enheten till strömförsörjningen efter installationen.

**VIKTIGT:** Bänkskivan och de väggar i underskåpet som omger hällhuset måste vara värmebeständiga för minst 100 °C.

**Följande minimiavstånd ska iakttas:**

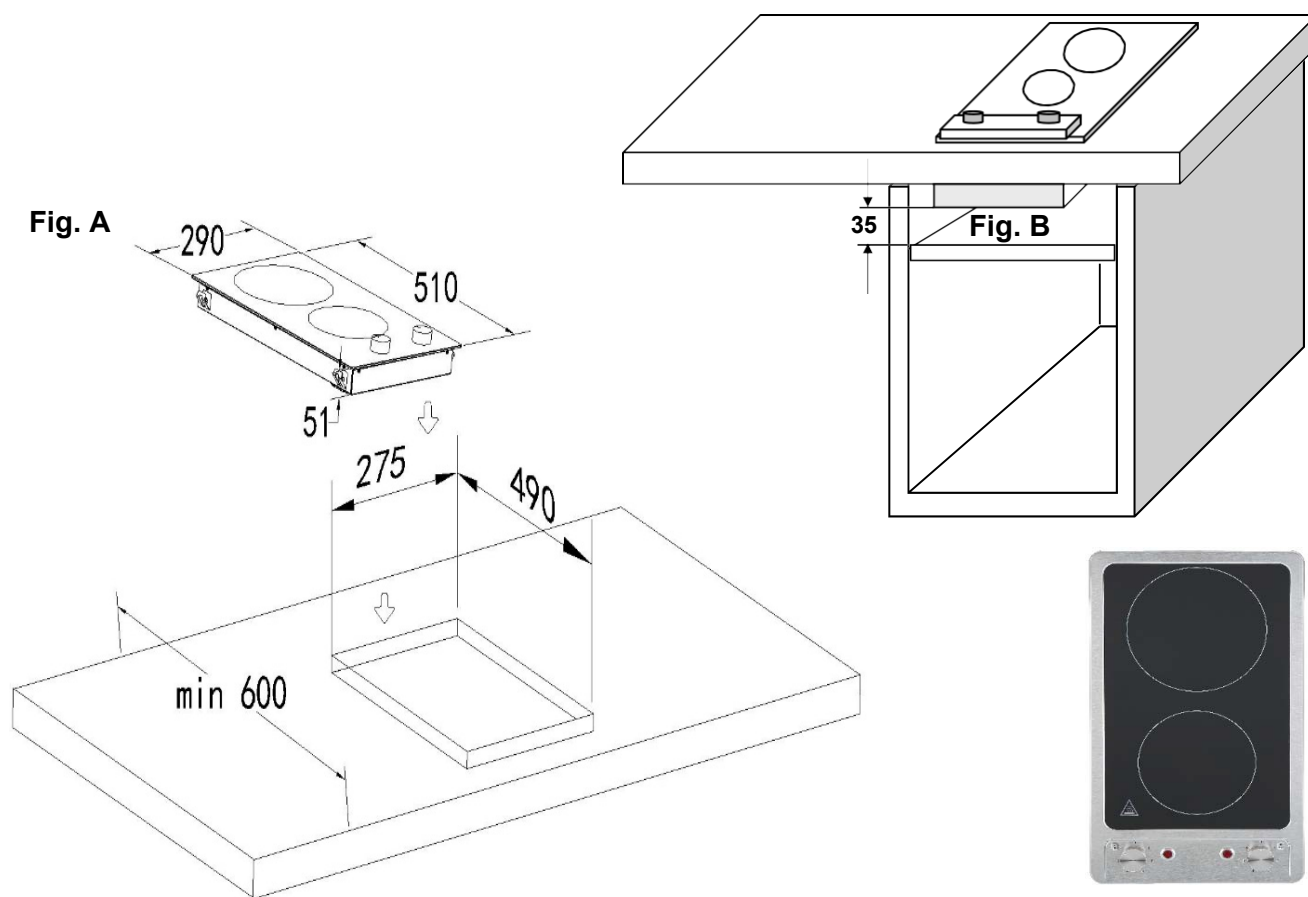
600 mm (minst) mellan kokplattan och undersidan av en horisontell yta ovanför.

40 mm avstånd till andra ytor eller väggar av brännbart material som omger apparaten.

**WARNING:** Temperaturen på apparatens över- och undersida kan överstiga 95 °C. För att undvika risken för brännskador eller brand måste det finnas tillräckligt med utrymme i botten.

**VIKTIGT:** Ett utrymme på minst 35 mm måste hållas mellan apparatens nedre del och ytan direkt under. **(Fig. B)** Förvara inga föremål i detta utrymme.

Skär ett hål i bänkskivan som motsvarar måttet på ritningarna **(fig. A)**. motsvarar.



Fortsätt med monteringen enligt anvisningarna på följande sida.

**14.****Installationsanvisning****Montering av spishällen :**

Placera apparaten på ett mjukt underlag med kokplattan (1) nedåt.

Montera de 4 fästklämmorna (2) på hällen med en skruv (3) vardera.

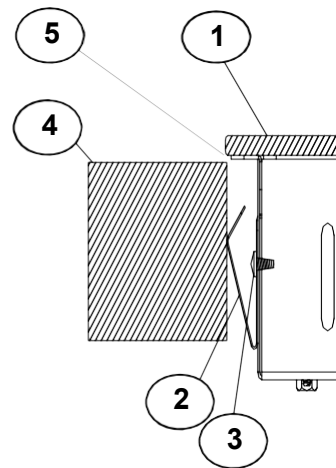
Använd inte en elektrisk eller pneumatisk skruvmejsel utan justerbar säkerhetskoppling.

Ta bort skyddsfilmerna från tätningen (5).

**VIKTIGT:** Använd inte silikon för att täta apparaten mot bänkskivan (4). Annars blir det svårt att ta bort hällen från bänkskivan i framtiden, särskilt om den behöver underhållas.

Vänd nu på apparaten och sänk ner den i uttaget i bänkskivan med höljet nedåt.

Pressa apparaten (**tryck endast på ramen**) på bänkskivan med ett fast tryck och kontrollera att tätningen sitter perfekt.

**VIKTIGT:**

Se till att ventilationsöppningarna på kokplattans hölje inte är helt täckta av bänkskivan.



**D****GARANTIVILLKOR**

Tillverkaren tar inget ansvar för transportskador som orsakats av köparen.

Den här apparaten har tillverkats och testats enligt de modernaste metoderna. Tillverkaren ger en garanti på 6 månader för felfritt material och felfri tillverkning för kommersiell användning under en period av 24 månader, räknat från inköpsdatumet, oberoende av säljarens/återförsäljarens lagstadgade garantiskyldighet.

Garantianspråket upphör att gälla om köparen eller tredje part ingriper.

Skador som orsakats av felaktig hantering eller drift, felaktig installation eller förvaring, felaktig anslutning, felaktig installation, force majeure eller annan yttre påverkan täcks inte av garantin.

Vi förbehåller oss rätten att reparera eller byta ut defekta delar eller byta ut enheten vid ett klagomål.

Endast om rättelse(n) eller byte av apparaten slutligen inte ger den av tillverkaren avsedda användningen kan köparen kräva en minskning av inköpspriset eller hävning av köpeavtalet under garanti inom sex månader, räknat från inköpsdagen.

Skadeståndsanspråk, även när det gäller följdskador, i den mån de inte grundar sig på uppsåt eller grov vårdslöshet, är uteslutna.

I händelse av onödig eller omotiverad användning av kundtjänst kommer vi att ta ut den vanliga tids- och reseavgiften för vår tjänst.

Klagomål ska rapporteras omedelbart efter det att ett fel har upptäckts.

Eventuellt byte av glödlampor av vår kundtjänsttekniker omfattas inte av riktlinjerna för garantin och kommer därför att utföras mot en avgift. Ingen garanti ges för glödlampor under några omständigheter.

Garantianspråket måste bevisas av köparen genom att visa upp kvittot. Garantin gäller inom Förbundsrepubliken Tyskland.

**GB****GARANTIVILLKOR**

Tillverkaren tar inget ansvar för skador som orsakats av köparen.

Den här apparaten har tillverkats och testats enligt de senaste metoderna. Oberoende av säljarens/återförsäljarens lagstadgade garantiskyldighet ger tillverkaren en 6-månaders garanti för felfritt material och felfri produktion under en period av månader<sup>24</sup> från inköpsdatumet.

Garantin upphör att gälla om köparen eller tredje part ingriper.

Skador som orsakats av felaktig hantering eller drift, felaktig installation eller lagring, felaktig anslutning, felaktig installation samt force majeure eller annan yttre påverkan täcks inte av garantin. Vi förbehåller oss rätten att reparera eller byta ut defekta delar eller att byta ut enheten vid reklamationer.

Endast om reparation(er) eller utbyte av enheten, bör den avsedda användningen av tillverkaren inte slutligen uppnås, kan köparen kräva garanti inom sex månader, beräknat från inköpsdatumet, minskning av inköpspriset eller annullering av köpeavtalet.

Skadeståndsanspråk, inklusive följdskador, är uteslutna om de inte grundar sig på uppsåt eller grov vårdslöshet.

Vid onödig eller omotiverad användning av kundtjänsten tar vi ut den vanliga tids- och spårningsavgiften för vår tjänst.

Klagomål ska rapporteras omedelbart efter det att ett fel har upptäckts.

Byte av glödlampor av vår kundtjänsttekniker omfattas inte av riktlinjerna för garantin och är därför avgiftsbelagt. Det finns ingen garanti för glödlampor.

Garantianspråket måste bevisas av köparen genom att visa upp kvittot på köpet. Garantin gäller inom Förbundsrepubliken Tyskland.